



التقدّم بشكوى

من يُمكنه التقدّم بشكوى؟

- يُمكن لأيّ شخص التقدّم بشكوى ضدّ قابلة مُسجّلة في مقاطعة بريتش كولومبيا إذا لم يكن راضيًا عن العناية التي حصل عليها. تلتزم كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) بحماية العامة وضمن مهنية وأخلاقية وسلامة ممارسات القابلات ضمن المعايير المعتمدة.

كيف تُقدّم الشكوى؟

- إنّ التقدّم بشكوى أمرٌ جديٌّ؛ وتُرجى محاولة حلّ المشكلة مباشرة مع القابلة إذا كان الأمر ممكنًا. وإذا أردت، يُمكنك مناقشة الأمر مع كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) من خلال الإتّصال مباشرة بأمين السجل في كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) عبر الرقم 604-742-2234 قبل التقدّم بالشكوى.
- وإذا لم تنجح هذه الخطوات في حلّ المشكلة، نرجو منك التقدّم بشكوى خطيّة إلى كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) على العنوان البريدي التالي: 601-603 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2 أو عبر البريد الإلكتروني: registrar@cmbc.bc.ca نرجو منك أيضًا كتابة اسمك كاملاً، ومعلومات الإتّصال بك، اسم/أسماء القابلة/القابلات اللاتي كنّ طرفاً في الحادثة، وتفاصيل شكواك والتي تشمل التواريخ المرتبطة بالحادثة.

ماذا سيُجري بعد التقدّم بشكواي؟

- سيتواصل أشخاصٌ من كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) معك ومع القابلة/القابلات أثناء مراحل الإجراءات كلّها، وسيُجرى تحقيقٌ دقيقٌ يتبعه تشاورٌ كاملٌ معك ثمّ عرض القرار النهائي.
- ولبدء التحقيق، سُنْعطى نسخة من شكواك إلى القابلة/القابلات وسيُطلب منهنّ تقديم ردّ عليها. ثمّ سُنْعطى لك نسخة من الردّ وفرصة للردّ عليها أو تقديم أدلّة إضافية.

ما هي النتائج المحتملة؟

- لدى كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) عدّة خيارات لمعالجة الشكوى، وتشمل على سبيل الذكر لا الحصر:
 - ردّ الشكوى لأنّ العناية التي وقّرتها القابلة/القابلات كانت مُرضية؛
 - توفير نصيحة توجيهية للقابلة/القابلات؛
 - الطلب من القابلة/القابلات إجراء دورة تعليمية مُحدّدة؛
 - وضع قيود وشروط على عمل القابلة/القابلات؛
 - و/أو منع القابلة/القابلات من ممارسة المهنة.
- لا يُمكن لكليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) تقييم الإصابات أو تقديم تعويض مقابل الشكوى. لأنّ هذا يحصل من خلال نظام المحاكم.

هل يُمكنني الاستئناف؟

- إذا لم تكن راضيًا عن دقّة التحقيق الذي أجرته كليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC) أو عن القرار النهائي، فلك الحقّ بعرض المسألة على هيئة مراجعة المهن الصحيّة والتي يُرمز لها اختصارًا بـ (HPRB) طلبًا للنظر فيها مرّة أخرى. وستشتمل هذه المعلومات في رسالة القرار النهائي.
- إذا كانت عندك أيّ أسئلة عن إجراءات التقدّم بالشكوى الخاصة بكليّة القابلات في بريتش كولومبيا (CMBC)، فيُمكنك التواصل مع أمين السجل فيها بواسطة البريد الإلكتروني registrar@cmbc.bc.ca أو بواسطة الرقم الهاتفي 604-742-2234.