



提出投诉

哪些人可以提出投诉？

- 任何对 BC 省的某位注册助产士所提供的护理不满的人，均可对其提出投诉。不列颠哥伦比亚省助产士管理院（CMBC）的任务是保护公众，确保助产士具备专业能力，符合道德标准并在既定的专业标准下进行执业。

如何提出投诉？

- 提出投诉是一项严肃的行为；如有可能，请首先尝试直接与助产士沟通解决矛盾。如果您愿意，可以在提出投诉之前，通过以下电话号码，致电给 CMBC 注册负责人：604-742-2234，先与 CMBC 进行讨论。
- 如果通过这些步骤未能成功解决问题，请以书面形式向 CMBC 提出投诉，并将其寄送至：603-601 West Broadway, Vancouver, BC, V5Z 4C2，或者发送电子邮件至：registrar@cmbc.bc.ca。请在投诉信息中附上您的全名、联系方式、所投诉助产士（一名或多名）的姓名，以及您的投诉详情，包括相关日期等。

在我提出投诉后将有何相关步骤？

- CMBC 将在整个过程中与您和助产士进行沟通，执行全面的调查，并为您提供作出最终决定的完整审议内容。
- 在开始调查之初，我们将向助产士提供您的投诉信息副本，而其则需要提供回复。之后我们会向您提供其答复副本，让您有机会进行回复或提供进一步的信息。

有可能会出现何种结果？

- CMBC 有多种解决投诉的选择，包括但不限于：
 - 因为助产士提供的护理令人满意而驳回投诉；
 - 向助产士提供补救建议；
 - 要求助产士接受特定的课程教育；
 - 对助产士的执业方式设定限制和条件；
 - 取消助产士的执业资格。
- CMBC 不能对投诉人所受到的伤害进行评估或赔偿。这需要通过法院系统来完成。

我能上诉吗？

- 如果您对 CMBC 所执行调查的彻底性或最终决定不满，您有权将此投诉提交给卫生专业复核委员会（HPRB）进行复核审查。这些信息将在最终判决书中提供。

如果您对 CMBC 的投诉程序有任何疑问，请联系 CMBC 的注册负责人，邮箱：registrar@cmbc.bc.ca 或电话：604-742-2234。